

## INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

### DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

### Manual de Usuario

## Sistema de Planilla RT

Versión N°1

Fecha actualización: 09/03/2012 Fecha última actualización: 14/06/2012

# Índice

SISTEM	IA DE PLANILLA RT	1
1 CO	NTENIDO PORTAL WEB	5
	TILIZACIÓN DEL SISTEMA	
1.2 N	MÓDULO DE INCLUSIONES	5
1.2.1	REGISTRO DE INCLUSIÓN	5
1.2.1.1	ACCESO DE LA OPCIÓN	5
1.2.1.2	PROCESO DE EJECUCIÓN	6
1.2.2	ANULAR INCLUSIONES	8
1.2.2.1	ACCESO DE LA OPCIÓN.	8
1.2.2.2	PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN	9
1.2.3	ADMINISTRAR INCLUSIONES	10
1.2.3.1	ACCESO DE LA OPCIÓN	10
1.2.3.2	PROCESO DE EJECUCIÓN	11
1.3 N	MÓDULO DE EXCLUSIONES	16
1.3.1	REGISTRAR EXCLUSIONES	16
1.3.1.1	ACCESO DE LA OPCIÓN	16
1.3.1.2	PROCESO DE EJECUCIÓN	16
1.3.2	ANULAR EXCLUSIÓN	20
1.3.2.1	ACCESO DE LA OPCIÓN	20
1.3.2.2	PROCESO DE EJECUCIÓN	20
1.3.3	ADMINISTRAR EXCLUSIÓN	21
1.3.3.1	ACCESO A LA OPCIÓN	21
1.3.3.2	PROCESO DE EJECUCIÓN	. 22
1.4 N	MÓDULO PLANILLAS	26
1.4.1	REGISTRAR PLANILLAS	26
1.4.1.1	ACCESO DE LA OPCIÓN	26
1.4.1.2	PROCESO DE EJECUCIÓN	26
1.4.2	ADMINISTRAR PLANILLAS	32
	ACCESO DE LA OPCIÓN.	
	PROCESO DE EJECUCIÓN	
1.5 N	MÓDULO CALENDARIO PLANILLAS	36
1.5.1	ADMINISTRAR CALENDARIO PLANILLAS	36
1.5.1.1	ACCESO DE LA OPCIÓN.	36
1.5.1.2	PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN	36
1.6 N	MÓDULO AVISO DE ACCIDENTE	42

1.6.1	REGISTRO DE AVISO DE ACCIDENTE	42
1.6.1.1	ACCESO DE LA OPCIÓN	42
1.6.2	CONSULTAR AVISO DE ACCIDENTE	54
1.6.2.1	ACCESO DE LA OPCIÓN.	54
1.6.2.2	PROCESO DE EJECUCIÓN	54
1.7	MÓDULO DESCARGAS	56
1.7.1	DESCARGAR UTILIDADES	56
1.7.1.1	ACCESO DE LA OPCIÓN	57
1.7.1.2	PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN	57
1.8	MÓDULO OPCIONES DE CONFIGURACIÓN	60
1.8.1	OPCIÓN DE USUARIO	60
1.8.1.1	ACCESO A LA OPCIÓN	61
1.8.1.2	PROCESO DE EJECUCIÓN	61
1.8.2	AFILIACIÓN DE TELÉFONOS	62
1.8.2.1	ACCESO A LA OPCIÓN	62
1.9	MÓDULO BUZÓN INFORMATIVO	64
1.9.1	BUZÓN INFORMATIVO	64
1.9.1.1	ACCESO DE LA OPCIÓN.	64
1.9.1.2	PROCESO DE EJECUCIÓN	

#### 1 Contenido Portal Web

#### 1.1 Utilización del sistema

El sistema de planillas de RT, utiliza un menú vertical para ingresar a cada una de las opciones, donde cada una tiene diferentes controles

#### Menú Principal

En la pantalla principal existe la facilidad de navegar entre los diferentes menús y sub-menús que se encuentran dentro del sistema de Planilla RT. Para ingresar a las opciones del menú se debe dar clic sobre el nombre del módulo a utilizar. A continuación se muestra el menú con las principales opciones con que cuenta:



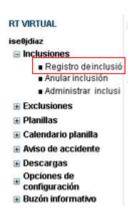
#### 1.2 Módulo de Inclusiones

#### 1.2.1 Registro de inclusión

La opción "Registro de inclusión" tiene la funcionalidad de Administración de inclusiones mediante un formulario Web y mediante un archivo de texto.

#### 1.2.1.1 Acceso de la opción

En el menú principal seleccionar "Inclusiones" y luego la opción "Registro de Inclusión".



#### 1.2.1.2 Proceso de ejecución

Presionar sobre la opción "Registro de inclusión" del menú principal, donde se desplegará el siguiente formulario web para buscar las inclusiones actuales:



Seguidamente se debe seleccionar la póliza para hacer el registro de la información, donde se va mostrar en el siguiente formulario los datos correspondientes a la póliza seleccionada:



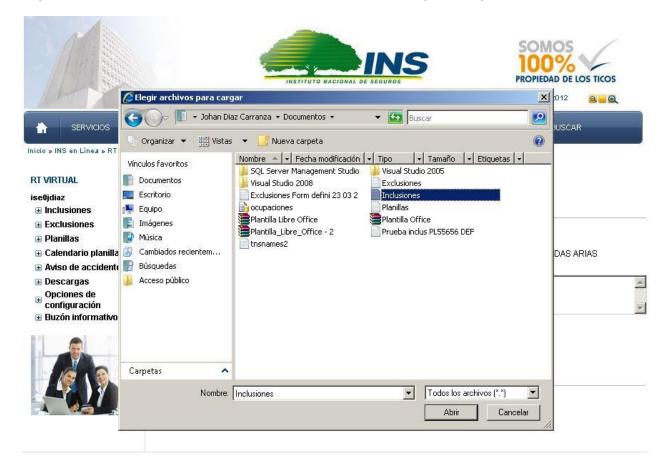
Con lo cual se mostrará la siguiente ventana con todas las opciones:



**Opciones para registrar las inclusiones**: (Registrar desde archivo y Registro desde formulario).

Registro desde Archivo:

Dentro del campo "Dirección del Lugar de Trabajo", se debe digitar la información que se solicita, una vez completada esta información se presiona el enlace "Registra desde Archivo". Seguidamente se presiona el botón "Examinar" donde se desplegará la siguiente ventana:



Se deberá buscar el archivo a cargar y presionar el botón de "Abrir" donde se mostrara de nuevo el formulario web con la ubicación del archivo donde está ubicado, el archivo a especificar se debe generar desde la aplicación de Excel disponible en el menú de Descargas el cual se ve más adelante en este manual.



Por último se presiona el botón de "Continuar" para finalizar la carga.

Registro desde formulario:

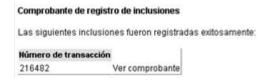
Seleccionar la opción "Registro desde formulario" y el formulario web se presentara de la siguiente forma:



La opción "Enviar Solicitud" guarda los datos del nuevo registro con la información solicitada en los campos del formulario, como se muestra a continuación:



Si todos los datos están correctos se muestra la pantalla con la información del Formulario como puede verse a continuación:



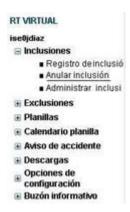
La opción "Cancelar", cuando es presionada por el usuario, sale del formulario en que se encuentra.

#### 1.2.2 Anular Inclusiones

La opción "Anular inclusión" tiene la funcionalidad de anular las inclusiones que el usuario no necesite.

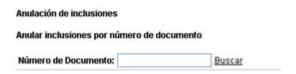
#### 1.2.2.1 Acceso de la opción.

En el menú principal seleccionar "Inclusiones" y luego la opción "Anular Inclusión".

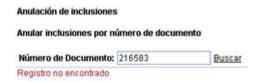


#### 1.2.2.2 Procedimiento de ejecución

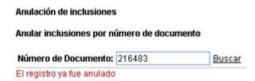
Al seleccionar la opción de "Anular Inclusión" se desplegará el siguiente formulario:



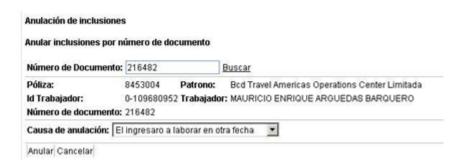
En Campo "Numero de Documento" se debe de digitar el número y seguidamente la opción de "Buscar" para que el sistema realice la búsqueda de la inclusión a anular. En caso que no exista un documento se desplegará el siguiente mensaje:



En caso de que se digite un número de documento que ya fue anulado se desplegará el siguiente mensaje:



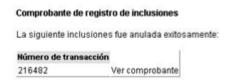
Si el sistema encuentra la inclusión por el número de documento se desplegará la siguiente información:



Este formulario muestra los datos de la póliza correspondientes al número de documento. El usuario deberá de seleccionar una causa de anulación como se ve en la siguiente pantalla:



Cuando el usuario presiona el botón de "Anular" se le desplegará el siguiente mensaje al usuario indicándole el número de comprobante de la anulación.



#### 1.2.3 Administrar Inclusiones

La opción "Administrar inclusión" tiene la funcionalidad de realizar varias búsquedas con diferentes criterios que se necesiten.

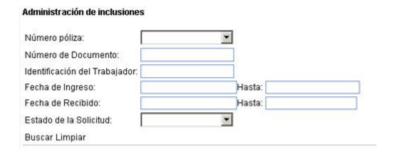
#### 1.2.3.1 Acceso de la opción

En el menú principal seleccionar "Inclusiones" y luego la opción "Administrar Inclusión".



#### 1.2.3.2 Proceso de ejecución

Por medio de esta opción se desplegará el siguiente formulario:

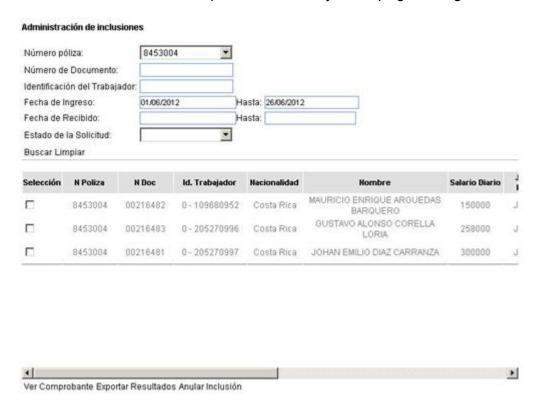


Seguidamente se deberá de seleccionar la póliza y digitar el rango de fecha de ingreso para poder hacer la búsqueda. Si no se digita alguna de estas dos opciones se le desplegará un mensaje indicando que debe de completarse esa información. Una vez que se tiene la información se mostrara el siguiente formulario:



Los datos mínimos para realizar una búsqueda son Número de Póliza y el rango de fecha de ingreso.

Una vez incluidos los datos se presiona "Buscar" y se desplegará la siguiente información:



Si se da click sobre la opción "Limpiar", se elimina la información de la póliza que se busco.

Opciones del menú de la parte inferior del formulario:

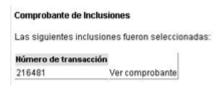
#### Ver Comprobante:

Para poder ver el comprobante de la póliza indicada, se deberá de marcar en la casilla "Selección" la que el usuario requiera y seguidamente presionar sobre el botón "Ver Comprobante" como se muestra a continuación:

#### Administración de inclusiones 8453004 Número póliza: Número de Documento: Identificación del Trabajador: Fecha de Ingreso: 01/06/2012 Hasta: 26/06/2012 Fecha de Recibido: Hasta: Estado de la Solicitud: Buscar Limpiar Selección N Poliza N Doc ld. Trabajador Nacionalidad Salario Diario Nombre MAURICIO ENRIQUE ARGUEDAS 8453004 00216482 0-109680952 Costa Rica 150000 BARQUERO GUSTAVO ALONSO CORELLA LORIA 8453004 0 - 205270996 258000 00216483 Costa Rica V 0 - 205270997 JOHAN EMILIO DIAZ CARRANZA 8453004 300000 J 00216481 Costa Rica

Ver Comprobante Exportar Resultados Anular Inclusión

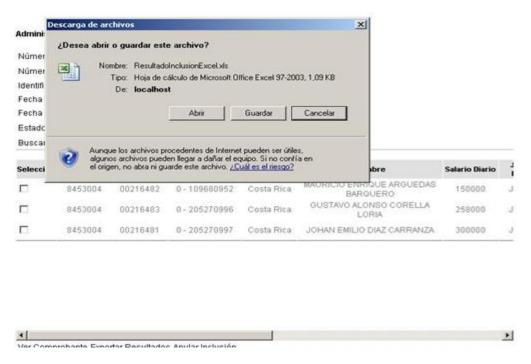
### Se desplegará la siguiente información al usuario:



#### **Exportar Resultados**



Esta opción permite al usuario exporta todos los registros que se muestran en el formulario correspondiente a la póliza consultada. Se deberá de presionar sobre el botón "Exportar Resultados" el cual desplegará la siguiente ventana:



Si el usuario selecciona la primera opción de la ventana, "Abrir" inmediatamente le mostrara en pantalla la información el formato Excel.

#### **Ver Historial**

El usuario debe seleccionar solo una póliza de la lista que se le presenta, una vez seleccionada seguidamente deberá de presionar el botón "Ver Historial"

	Datos general inclusión	Datos de estado inclusión Histo	órico de inclusión
Número Documer	nto: 215705	Género:	Masculino
lúmero Póliza:	8453004	Nacionalidad:	Prueba5
Tipo Identificacio	ón:	Ocupación:	1111
(dentificación:	401990048	Jomada:	Tiempo completo
Nombre:	LOGAN ANTONIO	Fecha Ingreso:	25/05/2012
Primer Apellido:	VIQUEZ	Hora Ingreso	08:58 a.m.
Segundo Apellido	: VILLALOBOS	Dirección trabajo:	Alajuela
Fecha Nacimient	o: 22/07/1988		

#### Anular Inclusión

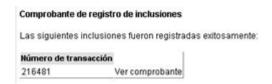


Se selecciona una póliza en la casilla de "Selección" y se oprime el botón de "Anular Inclusión", seguidamente se va a desplegar un formulario donde se escogerá la causa de anulación como se muestra a continuación:

#### **Anular Inclusiones**



Una vez seleccionada la causa de anulación el usuario oprime el botón "Confirmar" para que se anule la inclusión y se muestra el siguiente mensaje:



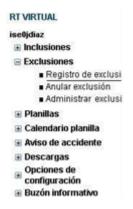
#### 1.3 Módulo de Exclusiones

#### 1.3.1 Registrar Exclusiones

La opción "Registrar Exclusiones" tiene la funcionalidad de Administrar las exclusiones mediante un formulario Web y mediante un archivo de texto.

#### 1.3.1.1 Acceso de la opción

En el menú principal seleccionar "Exclusiones" y luego la opción "Registrar Exclusión".



#### 1.3.1.2 Proceso de ejecución

Presionar sobre la opción "Registrar exclusión" del menú principal donde se le desplegará el siguiente formulario:



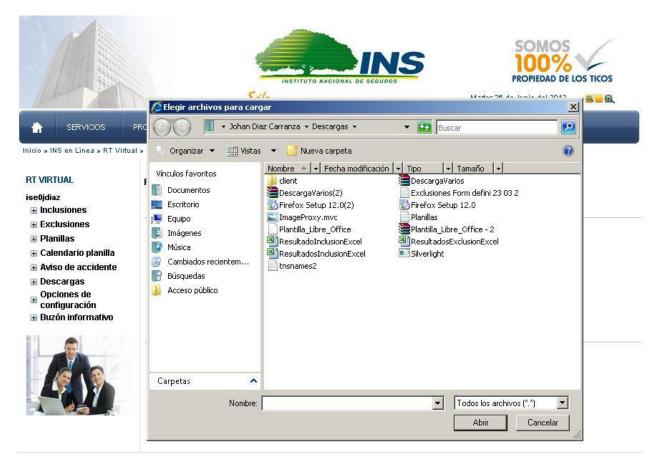
Seguidamente se debe seleccionar el número de la póliza para hacer el registro de la información, donde se va mostrar el formulario web con los datos correspondientes a la póliza cuando se oprime el botón de "Buscar":



El registro de exclusiones se puede hacer de dos formas: "Registro desde Archivo" y "Registro desde formulario".

#### Registro desde Archivo

El usuario presiona el botón "Examinar" donde se mostrara la siguiente ventana:



Se selecciona el archivo que contiene las exclusiones y se presiona el botón "Abrir".

Seguidamente se regresara a la pantalla anterior mostrando la ruta donde se encuentra el archivo e inmediatamente se presiona el botón de "Aceptar" para realizar la carga. Si presiona el botón "Cancelar", se regresa al formulario web de Exclusiones.



Por último se presiona el botón de "Continuar" para finalizar la carga.

#### Registro desde formulario

Esta otra opción desplegará el siguiente formulario cuando es seleccionada:

# Registro de exclusiones Seleccione la póliza: 8453004 Número de póliza: 8453004 Fecha de Recibido: 26/06/2012 Nombre de patrono: Bcd Travel Americas Operations Center Limitada Código de Usuario: 112860924 Hora de recibido: 04:27:18 p.m. Nombre del usuario: 0-112860924 ESTEBAN DAVID VINDAS ARIAS Registrar desde archivo Registro desde formulario Continuar

Seguidamente se debe de presionar el botón de "Continuar" el cual desplegará el formulario donde se deberá de llenar los campos solicitados:

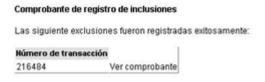
#### Registro de Exclusiones Datos de la póliza Número de Póliza: 8453004 Bcd Travel Americas Operations Center Limitada Código de Usuario: 112860924 Nombre usuario: 0-112860924 ESTEBAN DAVID VINDAS ARIAS Fecha de Recibido: 26/06/2012 04:42:59 p.m. Nuevo Registro Eliminar Registro Enviar Solicitud Fecha Salida Hora Sal Nº Selección Tipo Id Identificación Nombre Completo (dd:MM(AAAA) (HH:mn 1 🗆 Cédula Física Nacional

#### Opción "Enviar Solicitud"

Para poder realizar una exclusión, se deberá de completar los datos que se solicitan como se muestra a continuación:



Una vez completados los campos del formulario como se presenta en la forma anterior, se presiona el botón de "Enviar Solicitud" para que se realice la exclusión y se desplegará el siguiente mensaje:

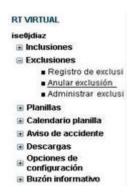


#### 1.3.2 Anular Exclusión

La opción "Anular exclusión" tiene la funcionalidad de anular las exclusiones que el usuario no necesite.

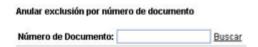
#### 1.3.2.1 Acceso de la opción

En el menú principal seleccionar "Exclusiones" y luego la opción "Anular Exclusión".

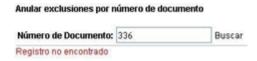


#### 1.3.2.2 Proceso de ejecución

Seleccionar la opción de "Anular exclusión" se desplegará la siguiente ventana:



En Campo "Numero de Documento" se debe de digitar el número y seguidamente la opción de "Buscar" para que el sistema realice la búsqueda de la exclusión a anular. En caso que no exista un documento se desplegará el siguiente mensaje:



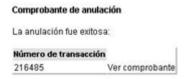
Si el sistema encuentra la exclusión por el número de documento se desplegará la siguiente información:

# Anular exclusión por número de documento Número de Documento: 216485 Póliza: 8453004 Patrono: Bcd Travel Americas Operations Center Limitada Id Trabajador: 0-205270998 Trabajador: RONNY ALBERTO VARGAS BARRANTES Número de documento: 216485 Causa de anulación:

Este formulario muestra los datos de la póliza correspondientes al número de documento. El usuario deberá de seleccionar una causa de anulación como se ve en la siguiente pantalla:



Para terminar el proceso se debe de seleccionar la opción "Anular" e inmediatamente se desplegará el siguiente mensaje:

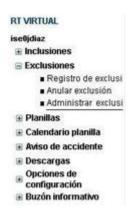


#### 1.3.3 Administrar exclusión

La opción "Administrar exclusión" tiene la funcionalidad de realizar varias búsquedas con diferentes criterios que se necesiten.

#### 1.3.3.1 Acceso a la opción

En el menú principal seleccionar "Exclusiones" y luego la opción "Administrar exclusión".



#### 1.3.3.2 Proceso de ejecución

Una vez seleccionada esta opción se desplegará el siguiente formulario:



Seguidamente se deberá digitar la póliza y el rango de fecha de ingreso para poder hacer la búsqueda. Si no se digita alguna de estas dos opciones se le desplegará un mensaje indicando que debe de completarse esa información. Por ejemplo en caso de sólo digitar el número de póliza y presionar el botón buscar, el sistema mostrará la pantalla con el siguiente mensaje:

# Administración de exclusiones Número de Póliza: 8453004 Número de Documento: Identificación del Trabajador: Fecha de Ingreso: 01/06/2012 Hasta: 27/06/2012 Fecha de Recibido: Hasta: Estado de la Solicitud: Buscar Limpiar

Una vez que se ingresa correctamente la información se mostrara el siguiente formulario cuando se presione el botón "Buscar"

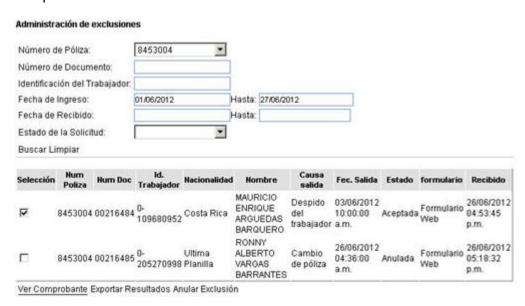


Si se da click sobre la opción "Limpiar", se elimina la información de la póliza que se busco.

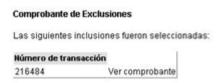
Opciones del menú de la parte inferior del formulario:

#### **Ver Comprobante**

Para poder ver el comprobante de la póliza indicada, se deberá de marcar en la casilla "Selección" la que el usuario requiera y seguidamente presionar sobre el botón "Ver Comprobante" como se muestra a continuación:



Se desplegará la siguiente información al usuario:

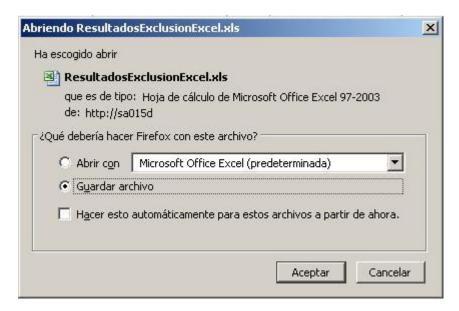


#### **Exportar Resultados**



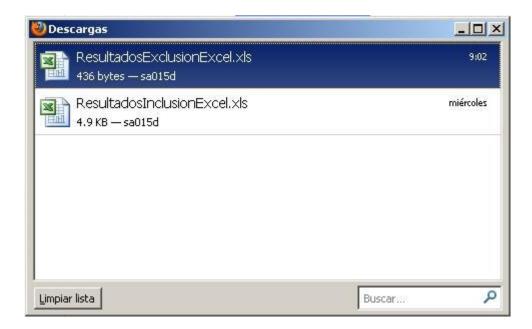
Ver Comprobante Exportar Resultados Anular Exclusión

Esta opción permite al usuario exportar todos los registros que se muestran en el formulario correspondiente a la póliza consultada. Se deberá de presionar sobre el botón "Exportar Resultados" el cual desplegará la siguiente ventana:



Si el usuario selecciona la primera opción de la ventana, "Abrir con" inmediatamente le mostrara en pantalla la información el formato Excel.

Si por el contario selecciona la opción de "Guardar archivo", se desplegará en pantalla cuando se presiona el botón de "Guardar" una nueva ventana donde se descargara el archivo con la información correspondiente como se muestra a continuación:



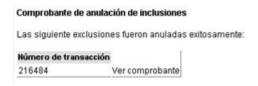
#### Anular Exclusión



Se debe seleccionar al menos un documento de la lista y se presiona el botón "Anular Exclusión" y se mostrará la siguiente pantalla:



Al presionar el botón de Confirmar se presentará el siguiente mensaje:



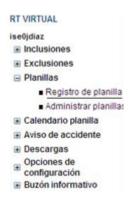
#### 1.4 Módulo Planillas

#### 1.4.1 Registrar Planillas

La opción "Registrar Planillas" tiene la funcionalidad de registrar, planillas mediante un formulario Web y mediante un archivo de texto.

#### 1.4.1.1 Acceso de la opción

En el menú principal seleccionar "Planillas" y luego la opción "Registro de Planilla".



#### 1.4.1.2 Proceso de ejecución

Una vez seleccionada esta opción se desplegará el siguiente formulario:



Seguidamente se seleccionará la planilla donde se desplegará la información correspondiente cuando se oprime el botón de "Buscar", como se muestra a continuación:

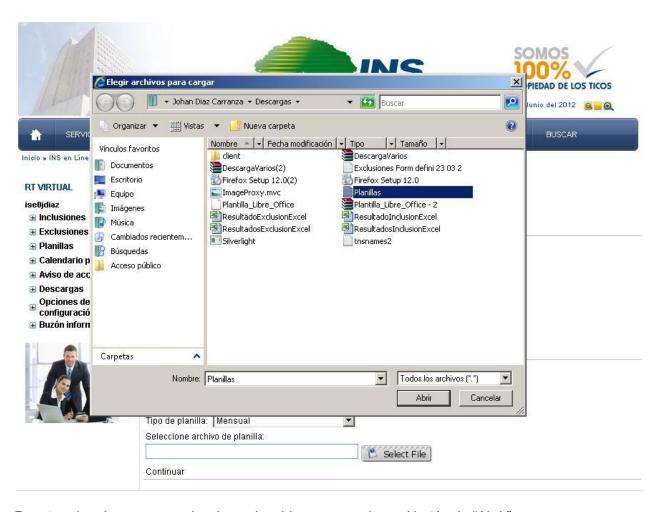


Opciones para registrar las planillas.

El usuario tiene tres formas para hacer el registro de planillas.

Registro planilla desde archivo

Buscar el archivo a cargar donde se desplegará la siguiente ventana:



Para terminar la carga se selecciona el archivo y se presiona el botón de "Abrir" para regresar al formulario anterior mostrando la ruta del archivo.

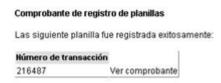


Por último se presiona el botón de "Continuar" y se mostrará la siguiente imagen:



De la imagen anterior se debe completar los datos.

Se presiona el botón Finalizar con lo cual aparecerá la siguiente imagen:



Opción Cargar planilla desde formulario.

Al seleccionar opción, la forma se mostrará de la siguiente manera:



#### Registro desde formulario



Se selecciona el tipo de planilla de la lista como puede verse a continuación:



Se presiona el botón "Continuar" y se muestra la siguiente pantalla:





Aquí se presiona el botón de continuar se muestra la siguiente información:



Se completan los datos del número de seguro social y se presiona el botón de continuar como puede verse a continuación:

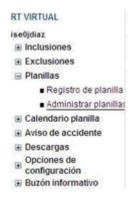


#### 1.4.2 Administrar Planillas

La opción "Administrar Planillas" tiene la funcionalidad de Administrar todas las opciones de planillas.

#### 1.4.2.1 Acceso de la opción.

En el menú principal seleccionar "Planillas" y luego la opción "Administrar Planillas".

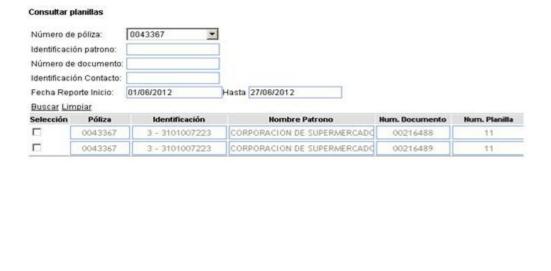


#### 1.4.2.2 Proceso de ejecución

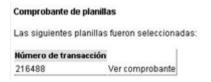
Al presionar el botón de presionar planillas se genera la siguiente pantalla:



Se incluyen los datos a consultar y se presiona buscar con lo que se muestra la siguiente ventana:



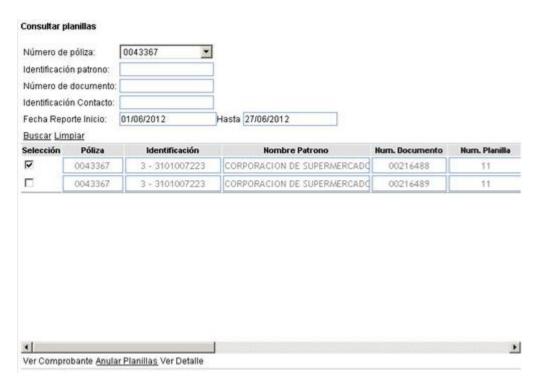
Se marca la opción deseada y se da click en Ver Comprobante el cual mostrara el siguiente formulario:



Ver Comprobante Anular Planillas Ver Detalle

#### **Opción Anular Planilla**

Se presiona el botón Anular Planilla como puede verse a continuación:



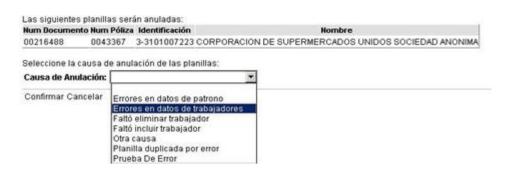
#### Y aparecerá la siguiente ventana:

#### Anular planillas



Aquí se selecciona la causa de anulación como puede verse:

#### Anular planillas



Se presiona el botón Confirmar y se muestra lo siguiente:

## Comprobante de anulación de planillas Las siguientes planillas fueron anuladas exitosamente:

Número de transacción 216488 Ver comprobante

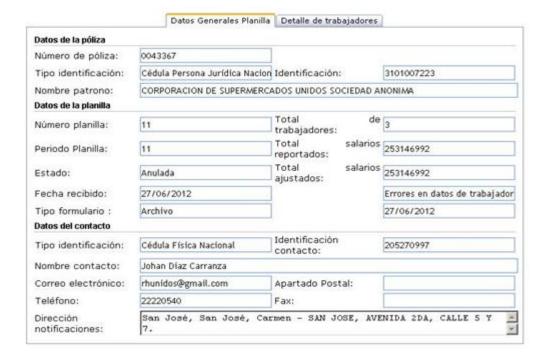
#### **Opción Ver Detalle**

Se escoje alguno de los datos y se presiona Ver Detalle como puede verse a continuación:





#### Se muestra lo siguiente:



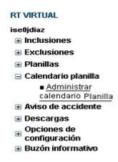
#### 1.5 Módulo Calendario Planillas

#### 1.5.1 Administrar Calendario Planillas

La opción "Administrar Calendario Planillas" tiene la funcionalidad de Administración de Calendario de Planillas mediante un formulario Web.

#### 1.5.1.1 Acceso de la opción.

En el menú principal seleccionar "Calendario Planillas" y luego la opción "Administrar Calendario Planillas".

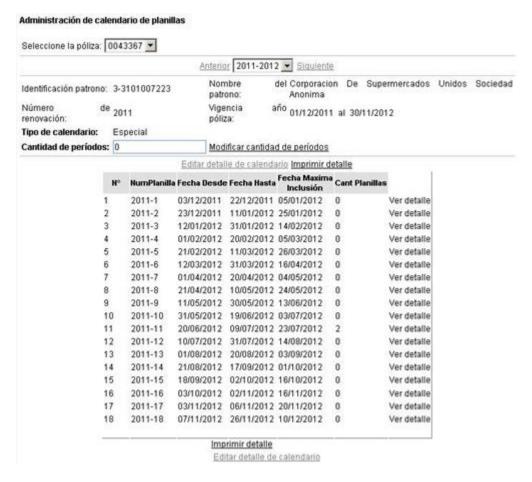


#### 1.5.1.2 Procedimiento de ejecución

Esta opción mostrara el siguiente formulario:



El usuario deberá de digitar el número de póliza, una vez seleccionada se desplegará la información correspondiente.



Esta forma muestra dos opciones:

"Editar detalle de calendario", "Imprimir detalle"

Editar detalle de calendario:

El usuario a presionar este boton se le desplegará el siguiente formulario:

### Administración de calendario de planillas Seleccione la póliza: 0043367 ▼ Anterior 2011-2012 Siquiente Nombre del Corporacion De Supermercados Unidos Sociedad Identificación patrono: 3-3101007223 patrono: Anonima Vigencia de 2011 año 01/12/2011 al 30/11/2012 póliza: Tipo de calendario: Especial Cantidad de períodos: 0 Modificar cantidad de períodos Editar detalle de calendario Imprimir detalle NumPlanilla Fecha Desde Fecha Hasta Fecha Maxima Cant Planillas 03/12/2011 22/12/2011 05/01/2012 0 Ver detalle 2 2011-2 23/12/2011 11/01/2012 25/01/2012 0 Ver detalle 12/01/2012 31/01/2012 14/02/2012 0 Ver detalle 3 2011-3 2011-4 01/02/2012 20/02/2012 05/03/2012 0 Ver detalle 5 2011-5 21/02/2012 11/03/2012 26/03/2012 0 Ver detaile 6 Ver detalle

2011-6 12/03/2012 31/03/2012 16/04/2012 0 2011-7 01/04/2012 20/04/2012 04/05/2012 0 Ver detalle 21/04/2012 10/05/2012 24/05/2012 0 2011-8 8 Ver detalle 2011-9 11/05/2012 30/05/2012 13/06/2012 0 9 Ver detalle 10 2011-10 31/05/2012 19/06/2012 03/07/2012 0 Ver detalle 11 2011-11 20/06/2012 09/07/2012 23/07/2012 2 Ver detalle 12 2011-12 10/07/2012 31/07/2012 14/08/2012 0 Ver detalle 13 2011-13 01/08/2012 20/08/2012 03/09/2012 0 Ver detalle 2011-14 21/08/2012 17/09/2012 01/10/2012 0 Ver detalle 14 15 2011-15 18/09/2012 02/10/2012 16/10/2012 0 Ver detalle 2011-16 03/10/2012 02/11/2012 16/11/2012 0 Ver detalle 17 2011-17 03/11/2012 06/11/2012 20/11/2012 0 Ver detalle 18 2011-18 07/11/2012 26/11/2012 10/12/2012 0 Ver detalle Imprimir detalle

Editar detalle de calendario

El usuario escogera la póliza para actulizar la fecha del calendario como se muestra a continuación:

## Número de póliza: 0043367 Nombre del patrono: Corporacion De Supermercados Unidos Sociedad Anonima Identificación patrono: 3-3101007223 Número de renovación: 2011 Vigencia año póliza: 01/12/2011 al 30/11/2012 Tipo de calendario: Especial Cantidad de planillas: 0 Digite la cantidad de planillas: Continuar

Incluir la cantidad de períodos para el calendario de tipo especial como se muestra a continuación:

## Número de póliza: 0043367 Nombre del patrono: Corporacion De Supermercados Unidos Sociedad Anonima Identificación patrono: 3-3101007223 Número de renovación: 2011 Vigencia año póliza: 01/12/2011 al 30/11/2012 Tipo de calendario: Especial Cantidad de planillas: 0 Digite la cantidad de planillas: 13 Continuar

Mantenimiento de cantidad de planillas

Mantenimiento de cantidad de planillas

Mantenimiento de cantidad de planillas

Se presiona botón continuar y se muestra la siguiente ventana:

# Número de póliza: 0043367 Nombre del patrono: dentificación patrono: 3-3101007223 Número de renovación: 2011 Vigencia año póliza: 01/12/2011 al 30/11/2012 Tipo de calendario: Especial Cantidad de planillas: 0 Digite la cantidad de planillas: 13 Seleccione la forma de calcular el manual C cálculo manual C cálculo automático con 13 periodos Continuar Limpiar campos

Se selecciona Calculo Normal como puede verse a continuación:

## Número de póliza: 0043367 Nombre del patrono: Corporacion De Supermercados Unidos Sociedad Anonima Identificación patrono: 3-3101007223 Número de renovación: 2011 Vigencia año póliza: 01/12/2011 al 30/11/2012 Tipo de calendario: Especial Cantidad de planillas: 0 Digite la cantidad de planillas: 13 Seleccione la forma de calcular el manual Cálculo manual Cálculo automático con 13 periodos Continuar Limpiar campos

Al presionar continuar se muestra la siguiente ventana:

# Número de póliza: 0043367 Nombre del patrono: Corporacion De Supermercados Unidos Sociedad Anonima Identificación patrono: 3-3101007223 Número de renovación: 2011 Vigencia año póliza: 01/12/2011 al 30/11/2012 Tipo de calendario: Especial Cantidad de planillas: 0 Digite la cantidad de planillas: 13 Seleccione la forma de calcular el manual © Cálculo automático con 13 periodos Limplar campos

### Actualizar fechas Guardar calendario

H°	NumPlanilla	Fecha Desde (dd:MM/AAAA)	Fecha Hasta (dd:MM/AAAA)	Fecha Maxima Inclusión (dd:MM:AAAA)
1	2011-1	01/12/2011		
2	2011-2			
3	2011-3			
4	2011-4			
5	2011-5			
6	2011-6			
7	2011-7			
8	2011-8			
9	2011-9			L.
10	2011-10		100	
11	2011-11			
12	2011-12			
13	2011-13			

Actualizar fechas Guardar calendario Cancelar

Se debe completar el campo fecha hasta de forma manual hasta el número de período 13 como se observa a continuación:







Sólo los seguros del INS tienen la garantía del Estado.

Miércoles 27 de Junio del 2012 🛛 🖳 🔾



SERVICIOS

INSTITUCIONAL PRODUCTOS

NUESTRAS OFICINAS

PUBLICACIONES

GRUPO INS

BUSCAR

Inicio » INS en Línea » RT Virtual »

### RT VIRTUAL

### ise0jdiaz

**⊞** Inclusiones

**■ Exclusiones** 

**⊞ Planillas**

■ Calendario planilla

**■ Aviso de accidente** 

**■** Descargas

Opciones de configuración

■ Buzón informativo

### Mantenimiento de cantidad de planillas

Número de póliza:

0043367

Corporacion De Supermercados Unidos Sociedad Anonima Nombre del patrono:

Identificación patrono: 3-3101007223

Número de renovación: 2011 Vigencia año póliza: 01/12/2011 al 30/11/2012

Tipo de calendario: Especial

Cantidad de planillas: 0

### Digite la cantidad de planillas y luego presione el botón continuar.

Cantidad de planillas: 13

### Seleccione la forma de calcular el manual

Cálculo manual Cálculo automático con 13 periodos

### Limpiar campos

### Actualizar fechas Guardar calendario Cancelar

N°	NumPlanilla	Fecha Desde (dd/MM/AAAA)	Fecha Hasta (dd/MM/AAAA)	Fecha Maxima Inclusión (dd/MM/AAAA)
1	2011-1	01/12/2011	28/12/2011	11/01/2012
2	2011-2	29/12/2011	25/01/2012	08/02/2012
1	2011-3	26/01/2012	22/02/2012	07/03/2012
2	2011-4	23/02/2012	21/03/2012	04/04/2012
3	2011-5	22/03/2012	18/04/2012	02/05/2012
4	2011-6	19/04/2012	16/05/2012	30/05/2012
5	2011-7	17/05/2012	13/06/2012	27/06/2012
6	2011-8	14/06/2012	11/07/2012	26/07/2012
7	2011-9	12/07/2012	08/08/2012	23/08/2012
8	2011-10	09/08/2012	05/09/2012	19/09/2012
9	2011-11	06/09/2012	03/10/2012	18/10/2012
10	2011-12	04/10/2012	31/10/2012	14/11/2012
11	2011-13	01/11/2012	28/11/2012	12/12/2012

Actualizar fechas Guardar calendario

Cancelar

Por ultimo el usuario presiona el boton de Guardar Calendario

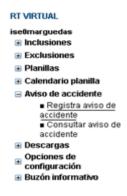
### 1.6 Módulo Aviso de Accidente

### 1.6.1 Registro de Aviso de Accidente

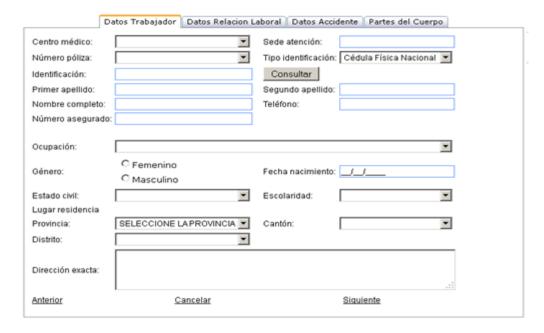
La opción "Registro de Aviso de Accidente" tiene la funcionalidad de ingresar un aviso de accidente para un trabajador asegurado por el Patrono dueño de la Póliza utilizada. Esto incluye a un trabajador que haya sufrido un accidente laboral o haya contraído una enfermedad, las cuales le impiden continuar con sus labores normales.

### 1.6.1.1 Acceso de la opción

En el menú principal, seleccionar "Aviso de Accidente" y luego la opción "Registro de aviso de Accidente"



Una vez que se presiona click sobre la opción "Aviso de Accidente" se muestra la siguiente pantalla:



Aquí el usuario debe ingresar todos los datos de la pantalla que son:

Centro Médico: El centro médico donde fue atendido el trabajador en el momento del accidente.

Sede atención: Este es el único campo que no se ingresa, al seleccionar el centro médico se completa automáticamente.

Número de Póliza: La póliza a la cual pertenece el trabajador.

Tipo de Identificación: Dependiendo del tipo de documento que identifique al trabajador, se selecciona.el tipo correspondiente.

Identificación: El número de identificación del trabajador, su formato dependerá del tipo de identificación seleccionado.

Botón Buscar: Si se ingresa la póliza, el tipo y la identificación y se presiona este botón, el sistema buscará si dicho trabajador existe y completara los datos de Nombre Completo, Primer Apellido, Segundo Apellido, Número de Asegurado, Ocupación, Género, Fecha de nacimiento, Estado Civil y Escolaridad. En caso contrario indicará que dicho trabajador no existe para dicha póliza, por tanto será necesario cambiar los datos para continuar con el registro del aviso.

Primer Apellido.

Segundo Apellido.

Nombre Completo.

Teléfono.

Número Asegurado.

Ocupación.

Género.

Fecha de Nacimiento.

Estado Civil.

Escolaridad.

Provincia.

Cantón.

Distrito.

Dirección Exacta.

Al ingresar todos los datos correctamente, se presiona el botón Siguiente, con lo cual se mostrará la siguiente ventana:

	Datos Trabajador Dat	tos Relacion Laboral	Datos	Accidente	Partes del	Cuerpo			
□ Permitir Modificar Datos del Patrono									
Nombre patrono: BCD TRAVEL AMERICAS OPERATIONS CENTER LIMITADA									
Dirección patrono:	DIR PATRONO	Correo:		estvindas@	gmail.com				
Teléfono oficina:	34343434	Faxc		43434343					
Forma pago:		Jornada la	boral:			v			
Fecha ingreso empresa:	25/06/2012	Días Is semanas:	borados	3					
Suministre los si accidente. El sali diferentes rubros cualquier otro rub	Si es un trabajador de nuevo ingreso, indique en cuál Sede u Oficina del INS presentó la inclusión provisional  Suministre los salarios devengados por el trabajador, en los tres meses de planilla presentados al Instituto antes del accidente. El salario a reportar es el bruto, si hay diferencias notorias entre un mes y otro, es necesario desglosar los diferentes rubros que se incluya (Salario ordinario, extraordinario, vacaciones, aumentos retroactivos, comisiones o cualquier otro rubro que se incluya) de ser necesarios, sírvase efectuar cualquier actaración referente al cierre de planillas y/o los días laborados. (Utilice espacio de observaciones).								
Mes	Año	Salario Deven	gado [	Días Paga	dos	Observaciones			
Mayo 💌	2012	0		0					
Abril	2012	0		0					
Marzo 💌	2012	0		0					
Si el trabajador n	labora tiempo completa	, sirvase aclarar cual	es su jo	rnada.					
La empresa reco	noce algún porcentaje du	rante el periodo de ir	capacid	ad?					
C si									
C No									
-									

En esta pantalla se encuentran la opción "Permitir Modificar Datos del Patrono" la cual aparece desactivada por defecto, y en caso que se necesite modificar los datos de Dirección del Patrono, Correo, Teléfono de oficina y fax es necesario marcar dicha opción.

Se debe seleccionar la Forma de Pago y la Jornada Laboral. Así como ingresar la fecha de ingreso a la empresa y los días laborados por semana.

La lista para seleccionar la Sede u Oficina del INS donde se presentó la inclusión provisional no es obligatoria.

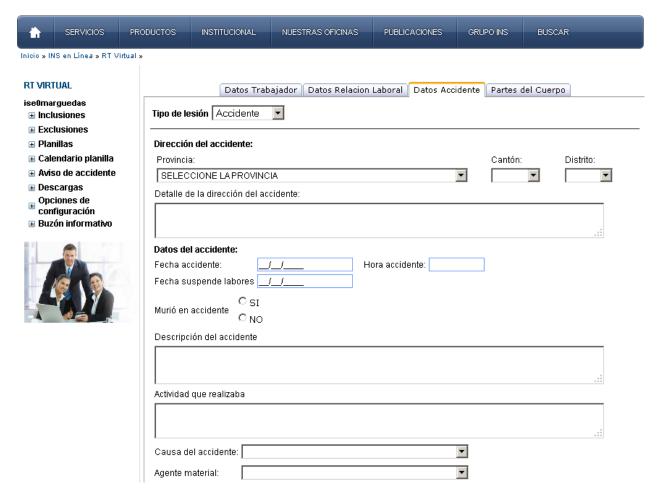
En el caso de la lista que muestra los últimos 3 salarios devengados por el trabajador, el sistema automáticamente buscara la información de dichos salarios, y colocará los datos encontrados, por ejemplo si solamente encontró información sobre el salario del último mes, coloca esa información y la restante puede ser ingresada por el patrono en el momento del aviso. Ninguno de los tres salarios es requerido.

El cuadro donde se indica la jornada del trabajador en caso que no labore tiempo completo no es obligatoria.

El campo donde se indica si la empresa reconoce algún porcentaje, no es obligatorio, sin embargo al seleccionar "Si" se mostrará un cuadro de texto para que el patrono indique dicho porcentaje, si el valor a especificar es 75%, se debe ingresar 075 como puede verse a continuación:

	Datos Trabajador Dat	os Rela	cion Laboral	Datos	Accidente	Partes de	l Cuerpo	1
☐ Permitir Modificar Datos del Patrono								
Nombre patrono:	BCD TRAVEL AMERICA	S OPER	ATIONS CENT	TER LIM	IITADA			
Dirección patrono:	DIR PATRONO		Correo:		estvindas@	gmail.com	)	
Teléfono oficina:	34343434		Faxc		43434343			
Forma pago:	Forma pago: Jornada laboral:							
Fecha ingreso empresa:	25/06/2012		Días lat semanas:	borados	3			
Si es un trabajador de nuevo ingreso, indique en cuál Sede u Oficina del INS presentó la inclusión provisional  Suministre los salarios devengados por el trabajador, en los tres meses de planilla presentados al Instituto antes del accidente. El salario a reportar es el bruto, si hay diferencias notorias entre un mes y otro, es necesario desglosar los diferentes rubros que se incluyen (Salario ordinario, extraordinario, vacaciones, aumentos retroactivos, comisiones o cualquier otro rubro que se incluya)de ser necesarios, sírvase efectuar cualquier aclaración referente al cierre de planillas y/o los días laborados. (Utilice espacio de observaciones).								
				iectuai (	cualquier aci	iaracion rei	erente ai i	cierre de pianillas
		observac						vaciones
yo los días labora	ados. (Utilice espacio de o	observac	iones).	ado [				
yo los días labora Mes	ados. (Utilice espacio de o	Salar	iones).	ado C	Días Paga			
yo los días labora Mes Mayo	Año 2012	Salar 0	iones).	ado C	Días Paga			
Mes Meyo Abril Merzo	ados. (Utilice espacio de o Año 2012 2012	Salar 0 0 0	iones). rio Deveng	ado C	Días Paga () ()			
yoo los días labora  Mes  Mayo  Abril  Marzo  Si el trabajador no  La empresa recor	Año 2012 2012 2012	Salar O O O o sirvase	ciones). Fio Deveng	jado C	<b>Días Paga</b> D D D Tnada.			
ylo los días labora  Mes  Mayo  Abril  Marzo  Si el trabajador no  La empresa recor  Si	Año 2012 2012 2012 albora tiempo completa,	Salar O O O o sirvase	ciones). Fio Deveng	jado C	<b>Días Paga</b> D D D Tnada.			
yoo los días labora  Mes  Mayo  Abril  Marzo  Si el trabajador no  La empresa recor	Año 2012 2012 2012 albora tiempo completa,	Salar O O O o sirvase	ciones). Fio Deveng	jado C	<b>Días Paga</b> D D D Tnada.			
ylo los días labora  Mes  Mayo  Abril  Marzo  Si el trabajador no  La empresa recor  Si	Año 2012 2012 2012 albora tiempo completa,	Salar O O O o sirvase	ciones). Fio Deveng	jado C	<b>Días Paga</b> D D D Tnada.			
yo los días labora  Mes  Meyo  Abril  Si el trabajador no  La empresa recor  Si  C No  075  Nota: Si el pa	Año 2012 2012 2012 albora tiempo completa,	Salar  Salar  O  O  O  sirvase	rio Deveng aclarar cual e periodo de inc	pado D C C C c es su jor c capacido	Días Paga D D D mada. ad ?	dos	Obser	vaciones

Al ingresar todos los datos correctamente se presiona el botón siguiente y se mostrará la ventana a continuación:



Continuación de la pantalla:

Testigos	Dirección	Teléfono	éfono	
Profesional que prestó primeros auxilios	Dirección	Teléfono		
lependientes, padre u otros dej		ores de sus familiares (conyugue, h o, número de cédula y número de a		
		o, número de cédula y número de a		
dependientes, padre u otros dej				
dependientes, padre u otros de CCSS).		o, número de cédula y número de a		

En caso de especificar un Accidente, se selecciona la opción "Accidente" de la lista Tipo de Lesión, aunque su valor por defecto será Accidente.

Se debe especificar el lugar del accidente, por tanto se selecciona la provincia, el cantón y distrito así como una dirección exacta.

En la sección de datos del accidente, se debe incluir la fecha del accidente, la hora del mismo y la fecha en que suspende labores. Vale mencionar que la fecha del accidente debe ser mayor o igual a la fecha en que inicia labores con la empresa, así como la fecha en que suspende labores debe ser mayor o igual a la fecha del accidente. En caso de digitar un dato erróneo en estos casos, el sistema al presionar el botón Siguiente alertará del error y solicitará corregirlo para poder continuar.

Se debe indicar si el trabajador murió o no en el accidente.

Después incluir una descripción detallada del accidente y en el siguiente cuadro de texto indicar una la actividad o actividades que realizaba en el momento que ocurrió el accidente.

Se debe indicar la causa del accidente, en este caso es seleccionar de una lista predeterminada.

Luego se selecciona de otra lista el llamado "Agente Material" el cual indica el objeto que causa directamente la lesión.

Lo siguiente es incluir la información de los testigos, la cantidad máxima es de tres, sin embargo no es obligatorio incluirla.

Lo mismo sucede con la información del Profesional que prestó los primeros auxilios, no es obligatoria.

El siguiente cuadro de texto se ingresa solamente cuando el trabajador haya fallecido en el accidente y se indica el nombre, dirección y teléfonos de los parientes más cercanos del trabajador.

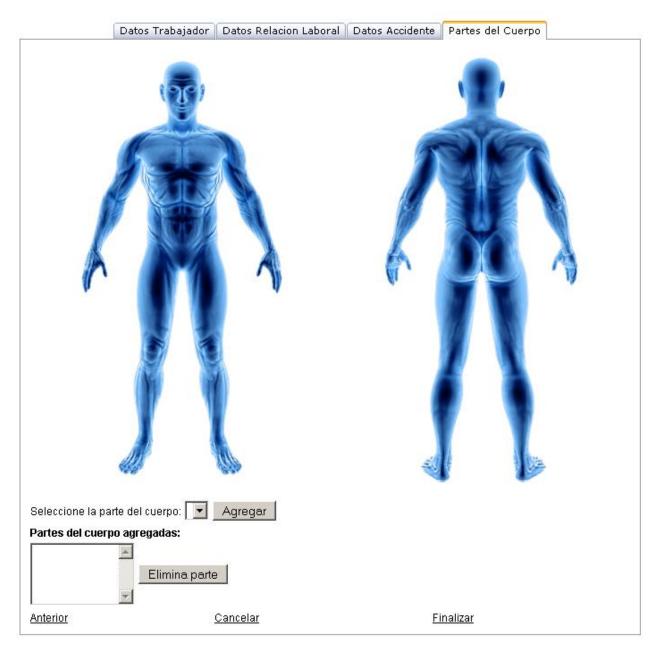
Luego el último dato de esta pantalla es un cuadro de texto donde se incluyen las observaciones finales que el patrono considere necesarias sobre el aviso de accidente en general. Este dato no es obligatorio de incluir.

Una vez incluidos todos los datos, el usuario procede a presionar botón "Siguiente", en caso de que exista algún error, se mostrará la siguiente pantalla:

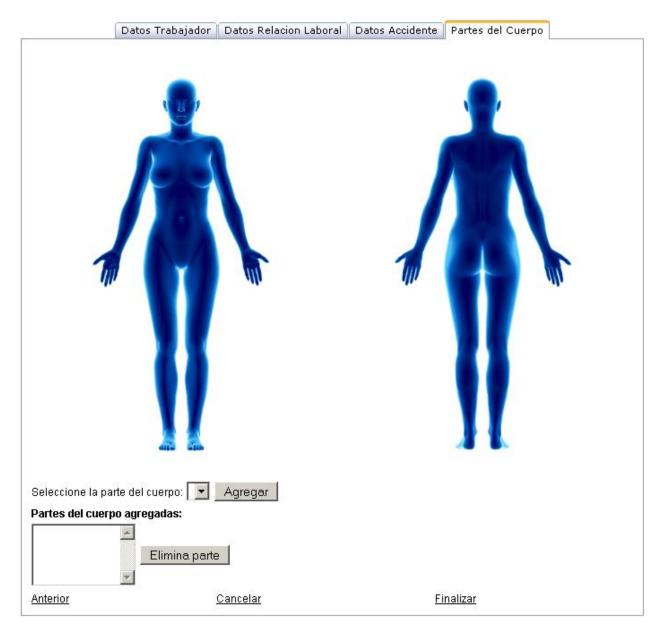
Datos del accidente:				
Fecha accidente:	26/06/2012	Hora accidente: 1	0:15	
Fecha suspende labores	26/06/2012			
Murió en accidente				
Descripción del accidente				
ESTABA CORTANDO LA M	MADERAYSUE	RAZO SE DELIZO DENTRO D	DE LA SIEF	RRA
Actividad que realizaba				
				**
Causa del accidente: Exp	oosici¿n a cont	aminantes biol¿gicos	▼	
Agente material: INS	BT. ELECTRICA	INCLUSO MOTORES ELECT	RIC 🔽	
Datos de los testigos:				
Testigos		Dirección		Teléfono
Juan Perez		Finca # 345 Rio Frio		25474444
Profesional que prest	tó	Dirección		Teléfono
Frank Kevorkian		Los Lagos de Heredia		36587774
				lliares (conyugue, hijos o menores dula y número de asegurado de la
			.::	
Observaciones finales				
EL TRABAJADOR PRES POR EL ACCIDENTE	SENTA GRAVE	S PROBLEMAS PSICOLOG		
<u>Anterior</u>		Cancelar		<u>Siquiente</u>

Nótese que la actividad que realizaba no se indicó.

En caso de estar todos los datos correctamente incluidos, al presionar el botón de "Siguiente" se mostrará la siguiente pantalla:



En esta ventana se muestra un cuerpo humano para indicar las partes lesionadas en el accidente, notesé que se muestra un cuerpo de hombre puesto que el género de la persona incluída en este caso es Masculino, en caso de haber seleccionado una mujer se mostrará el correspondiente cuerpo femenino como se puede apreciar a continuación.



En estas pantallas se selecciona con el mouse la ubicación en el cuerpo donde se encuentra la parte lesionada. Las partes en que se divide el cuerpo frontal son:

Cabeza y Cuello

Torax

Brazo derecho

Brazo izquierdo

Abdomen

Pierna Derecha

Pierna Izquierda

Las partes que muestran la parte anterior de la imagen solamente es:

Espalda

Por tanto, al seleccionar alguna de las partes anteriores, por ejemplo Pierna Derecha, dentro de la lista que se llama "Seleccione la parte del cuerpo" se incluirán las siguientes partes:

Glúteo Derecho

Muslo Derecho

Pelvis Derecha

Pie Derecho

Pierna Derecha

Rodilla Derecha

Tobillo Derecho

Ortejo 1 Derecho

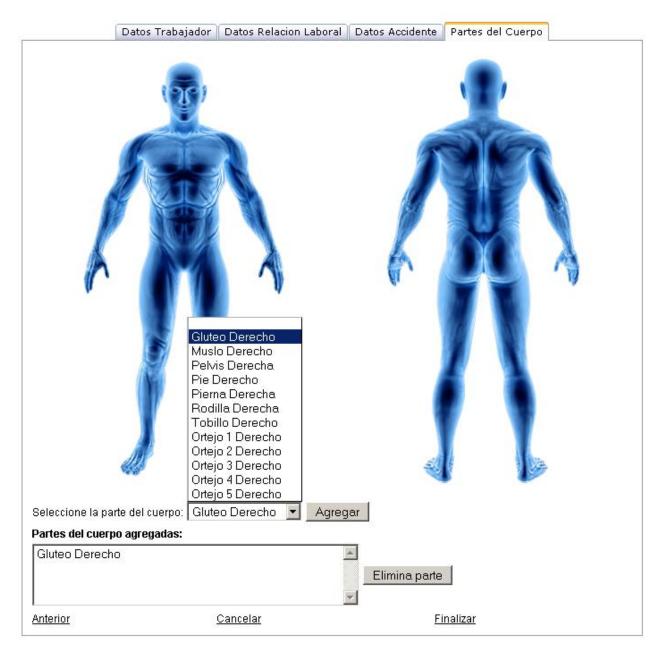
Ortejo 2 Derecho

Ortejo 3 Derecho

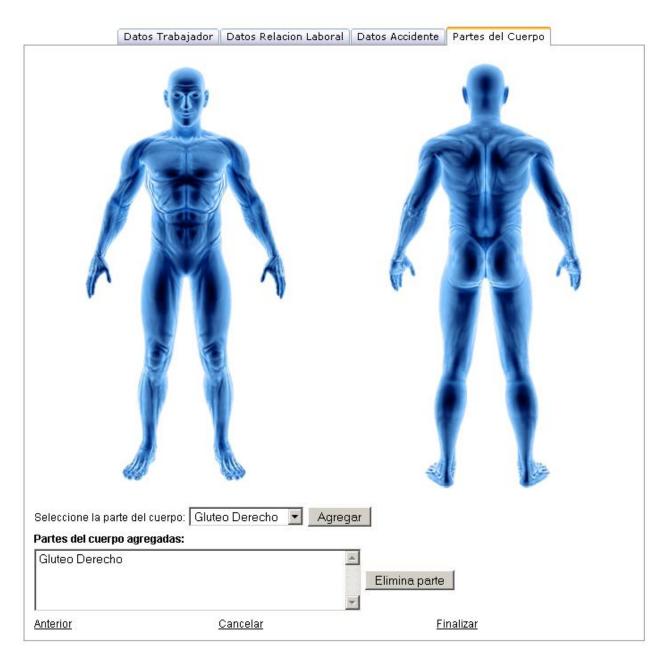
Ortejo 4 Derecho

Ortejo 5 Derecho

Como puede verse en la siguiente imagen:



Al momento de seleccionar la parte seleccionada de la lista, se presiona el botón Agregar, con lo cual dicha parte quedará incluida dentro de la lista llamada "Partes del cuerpo agregadas". Por ejemplo si una parte lesionada es "Glúteo Derecho", la lista quedaría de la siguiente manera:



En caso de eliminar alguna de las partes agregadas, basta con seleccionarla de la lista y presionar el botón "Eliminar Parte".

Una vez que se agregaron las partes deseadas, se presiona el Botón "Finalizar" en ese caso se genera el número de comprobante, así como la opción para poderlo mostrar en pantalla como puede verse en la ventana siguiente:

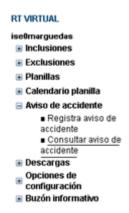
### Comprobante de registro de aviso de accidente El siguiente aviso de accidente fue ingresado: Número de transacción 201 Ver comprobante

### 1.6.2 Consultar aviso de accidente

La opción "Consultar aviso de accidente" tiene la funcionalidad de consultar los accidentes mediante un formulario Web.

### 1.6.2.1 Acceso de la opción.

En el menú principal seleccionar "Aviso de Accidente" y luego la opción "Consultar aviso de accidente".



### 1.6.2.2 Proceso de ejecución

Una vez que el usuario oprime esta opción, se desplegará la siguiente pantalla:



El usuario deberá de digitar el número de póliza y el rango de fecha. Si no se digita algunos de esos campos, el sistema le informara que se deben completar para poder hacer la consulta:



Seguidamente se debera de presionar el boton de "Buscar" y se mostrara la siguiente información al usuario:

### Consulta de Aviso de Accidente Número de póliza: 8453004 $\mathbf{x}$ Identificación: Número de comprobante: Fecha de Ingreso: 26/06/2012 Hasta: 26/06/2012 Buscar Limpiar Num Identificación Nombre Usuario Selección Nº Poliza Estado Sede Trabajador Comprobante Completo Reporto MAURICIO ARGUEDAS 112860924 Enviado ENRIQUE 8453004 201 INS-Desamparados 109680952 BARQUERO MAURICIO ARGUEDAS 112860924 Reclamado INS-Desamparados 8453004 202 109680952 BARQUERO

Ver Detalle Imprimir Comprobante

Opciones que muestra la ventana en la parte inferior.

### Ver Detalle

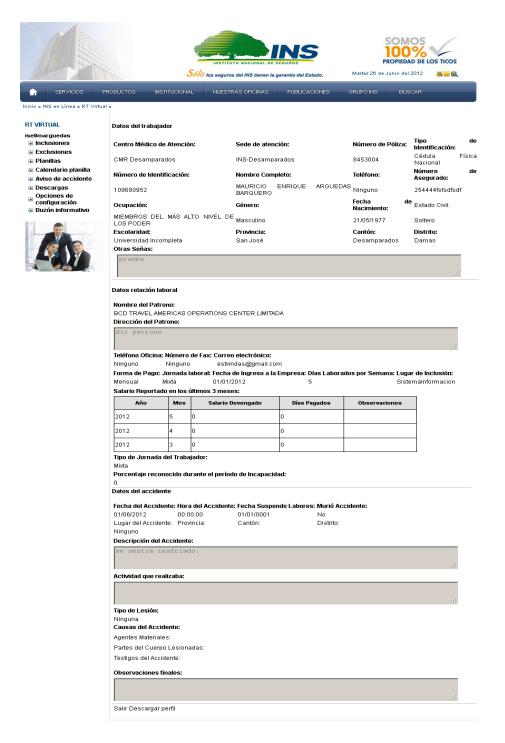
El usuario debera seleccionar una póliza en la casilla de "Selección" como se muestra a continuación:

## Consulta de Aviso de Accidente Número de póliza: 8453004 ▼ Identificación: Número de comprobante: Fecha de Ingreso: 26/06/2012 Hasta: 26/06/2012 Buscar Limpiar

Selección	Nº Poliza	Num Comprobante	Identificación Trabajador	Nombre Completo	Usuario Reporto	Estado	Sede
	8453004		0 -	MAURICIO ENRIQUE ARGUEDAS BARQUERO	112860924	Enviado	INS-Desamparados
	8453004	202	0 109680952	MAURICIO ENRIQUE ARGUEDAS BARQUERO		Reclamado	INS-Desamparados

Ver Detalle Imprimir Comprobante

Seguidamente presiona el boton "Ver Detalle" el cual le mostrara en pantalla la siguiente información:



Este formulario presenta la opción de "Descargar Perfil"

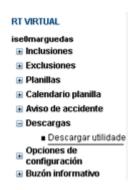
### 1.7 Módulo Descargas

### 1.7.1 Descargar Utilidades

La opción "Descargar Utilidades" permite las descargas de las utilidades (Hojas de cálculo) para generar el archivo de texto de planillas, inclusiones y exclusiones.

### 1.7.1.1 Acceso de la opción

En el menú principal seleccionar "Descargas" y luego la opción "Descargar utilidades".



### 1.7.1.2 Procedimiento de ejecución

Esta opción va a mostrar la siguiente ventana:

### Descarga de utilidades del sistema Descargar Seleccionados Cancelar ☐ Marcar/Desmarcar Todos Selecci∳n Nombre Utilidad Descripci∳n N∳mero Versi∳n Actualizaci∳o

Selecci∳n	Nombre Utilidad	Descripci <b>ŷ</b> n	N¢mero Versi¢n	Fecha Actualizaci�n
	Plantilla Inclusiones y Exclusiones 2003.rar	Platilla Office 2003	1	05/02/2012
	Plantilla Inclusiones y Exclusiones.xlsm	Plantilla de Inclusiones y Exclusiones	1	04/26/2012
	Manual para Internet.pdf	Manual de Plantilla	1	04/26/2012
	PlaniRT v5 Aplicacion.xlt	Plantilla de Planilla	1	04/26/2012
	8453004.bd	Ejemplo de Planilla	1	04/26/2012

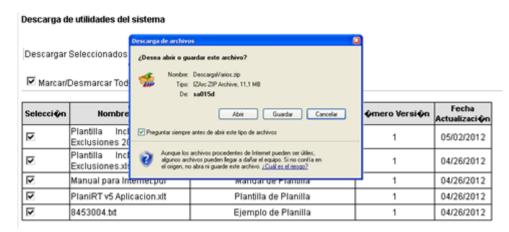
Para realizar la descarga de utilidades, el usuario puede hacerlo de dos formas:

Descargar todos los archivos mediante la opción "Marcar/Descargar Todos".

El usuario chequeara esta opción y esta marcara de manera automática todos los archivos que se presentan:

### Descarga de utilidades del sistema Descargar Seleccionados Cancelar Marcar/Desmarcar Todos Fecha Selecci ûn Nombre Utilidad Descripci n N¢mero Versi¢n Plantilla Inclusiones Platilla Office 2003 1 05/02/2012 Exclusiones 2003.rar Plantilla Inclusiones ⊽ Plantilla de Inclusiones y Exclusiones 1 04/26/2012 Exclusiones.xlsm ⊽ Manual para Internet.pdf Manual de Plantilla 04/26/2012 1 PlaniRT v5 Aplicacion.xlt Plantilla de Planilla 04/26/2012 ⊽ 8453004.bt Ejemplo de Planilla 04/26/2012

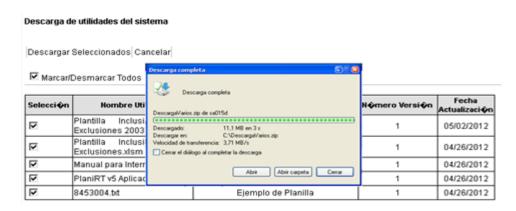
Seguidamente presionar "Descargar Seleccionados" y se desplegará la siguiente ventana:



Sobre la opción "Guardar" el usuario presionara para buscar la ubicación donde desea guardar los archivos. Se desplegará la siguiente ventana:



El usuario presionara el botón de "Guardar" para realizar la descarga de la información mostrando la siguiente ventana:



La otra opción que el usuario puede utilizar para descargar las utilidades, es seleccionando las que el necesite. Como se muestra en la siguiente forma:

### Descarga de utilidades del sistema Descargar Seleccionados Cancelar ☐ Marcar/Desmarcar Todos Fecha Selecci ôn N¢mero Versi¢n Nombre Utilidad Descripci on Plantilla Inclusiones Platilla Office 2003 05/02/2012 1 Exclusiones 2003.rar Plantilla Inclusiones Plantilla de Inclusiones y Exclusiones 04/26/2012 Exclusiones.xlsm Manual para Internet.pdf Manual de Plantilla 04/26/2012 PlaniRT v5 Aplicacion.xlt Plantilla de Planilla 04/26/2012 8453004.txt Ejemplo de Planilla 04/26/2012

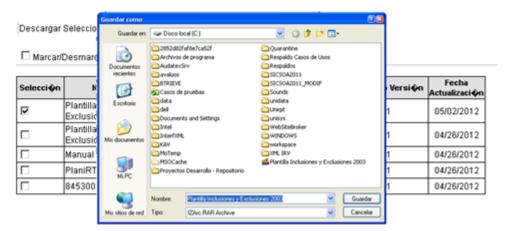
De igual manera se presiona "Descargar Seleccionados" donde se muestra la siguiente ventana:



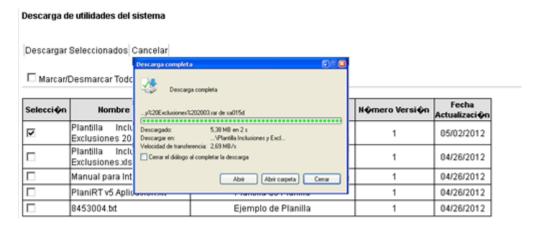
Descarga de utilidades del sistema

Sobre la opción "Guardar" el usuario presionara para buscar la ubicación donde desea guardar los archivos. Se desplegará la siguiente ventana:

### Descarga de utilidades del sistema



El usuario presionara el botón de "Guardar" para realizar la descarga de la información mostrando la siguiente ventana:



Por último se presiona el botón "Cerrar" para terminar el proceso de descargas.

### 1.8 Módulo Opciones de Configuración

### 1.8.1 Opción de usuario

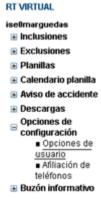
Esta opción permite agregar o modificar tanto usuarios como los permisos que poseen los mismos ligados a la póliza seleccionada. Los permisos posibles son los siguientes:

- Administrador
- Registro inclusion
- Anular inclusion
- Administrar inclusiones
- Registro de exclusion
- Anular exclusion
- Administrar exclusiones
- Registro de planilla
- Anular planilla
- Administrar planillas

- Administrar calendario planilla
- Registra aviso de accidente
- Consultar aviso de accidente
- Descargar utilidades
- Informacion de poliza
- Informacion del trabajador
- Informacion general de aviso de accidente
- Opciones de usuario
- Afiliacion de telefonos
- Administrar buzón informativo

### 1.8.1.1 Acceso a la opción

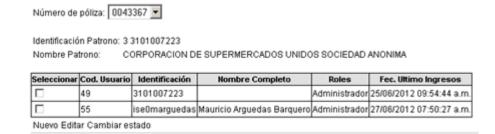
Se selecciona la opción "Opciones de usuario" con lo cual aparece la siguiente pantalla:



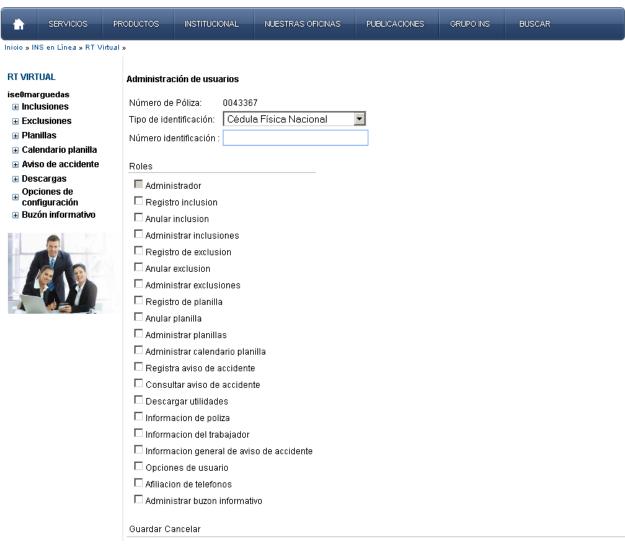
Consulta de usuarios

### 1.8.1.2 Proceso de ejecución

En esta pantalla se seleccionada la póliza deseada, con lo cual se mostrará la siguiente ventana:



Para agregar un nuevo usuario, se presiona el botón "Nuevo" con lo cual se mostrará lo siguiente:



Aquí se selecciona el tipo de identificación y se ingresa el número de cédula del usuario a agregar, luego se escogen los permisos deseados y se da click en el botón "Guardar" en ese momento nos envía a la pantalla principal de Opciones de Usuario.

### 1.8.2 Afiliación de Teléfonos

La afiliación de teléfonos permite Agregar o Modificar un teléfono para permitir utilizar los servicios relación con el envió de mensajes.

### 1.8.2.1 Acceso a la opción

En la opción de "Opciones de descarga" se selecciona "Afiliación de Teléfonos" como puede verse a continuación:

Afiliación de usuarios SMS	
Seleccione la póliza:	٠

Aquí se selecciona la póliza deseada, con lo cual se mostrará lo siguiente:

Afiliación de usuarios	s SMS
Seleccione la póliza:	0043367 💌
Afiliar Modificar	

Al presionar la opción "Afiliar" se mostrará la siguiente pantalla para ingresar los datos del teléfono:

## Afiliación de usuarios SMS Pantalla de afiliación Tipo Identificación: Cédula Física Nacional Identificación: Correo electrónico: Activar cuenta Guardar Cancelar

Aquí se selecciona el tipo de identificación, se agrega el número de identificación y el correo electrónico, se marca si la cuenta está activa o no y se presiona el botón "Guardar" con lo cual se mostrará la siguiente pantalla:



Como puede verse, el Código de Afiliación es la clave que el usuario debe enviar cuando utilice los servicios de SMS para realizar los distintos trámites.

Si se selecciona alguno de los valores de la lista y se presiona la opción de "Modificar" con lo cual se mostrará la siguiente pantalla:



En esta pantalla se pueden modificar los datos de la persona afiliada y presionar el botón "Guardar".

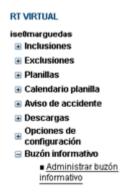
### 1.9 Módulo Buzón Informativo

### 1.9.1 Buzón Informativo

La opción "Buzón Informativo" tiene la funcionalidad de enviar y recibir mensajes de consultas referentes a planillas de RT para los patronos asociados a las pólizas de Riesgo del Trabajo.

### 1.9.1.1 Acceso de la opción.

En el menú principal seleccionar "Buzón Informativo" y luego la opción "Administrar buzón informativo".



### 1.9.1.2 Proceso de ejecución

Esta opción va a desplegar el siguiente formulario:



Opción "Nuevo Mensaje"

Cuando se oprime esta opción se desplegar un nuevo formulario donde el usuario llenara los campos solicitados con los datos requeridos.



Erwiar mensaje Cancelar

Seguidamente se presionan el botón de "Enviar mensaje" donde se va a mostrar el siguiente mensaje en pantalla:



### Opción "Mensaje en Proceso"

Cuando se oprime esta opción se desplegará un nuevo formulario donde se muestran la lista de los mensajes que están en proceso de enviarse, como puede verse a continuación.

### Buzón informativo

Nuevo men	saje Mensaje en	proceso(2) Mensajes	atendidos(0) Mensajes s	in leer(0) Mensajes informativos(0)	
Mensajes e	n proceso				
Poliza	Estado	Tipo mensaje	Titulo	Fecha	
0043367	En proceso	Privado	Mensaje de Prueba	27/06/2012 10:11:51 a.m.	Leer
0043367	En proceso	Privado	Prueba	27/06/2012 09:34:32 a.m.	Leer

En esta pantalla el usuario puede leer cada uno de los mensajes en la lista, con solo darle click en la opción "Leer" del mensaje deseado, como puede verse a continuación:

### Buzón informativo



### Cancelar

Esta opción es solamente de información, no se puede modificar, y una vez que el usuario termina de revisar el mensaje le da click en el botón "Cancelar" que lo devuelve a la lista de mensajes en proceso.

### Buzón informativo Nuevo mensaje Mensaje en proceso(2) Mensajes atendidos(0) Mensajes sin leer(0) Mensajes informativos(0) Mensajes en proceso Poliza Estado Titulo Fecha Tipo mensaje 0043367 En proceso Mensaje de Prueba 27/06/2012 10:11:51 a.m. 0043367 Prueba En proceso Privado 27/06/2012 09:34:32 a.m.

Opción "Mensajes Atendidos"

Se desplegará la siguiente forma cuando se oprime esa opción: Aquí se mostrara los mensajes que se agregaron anteriormente:

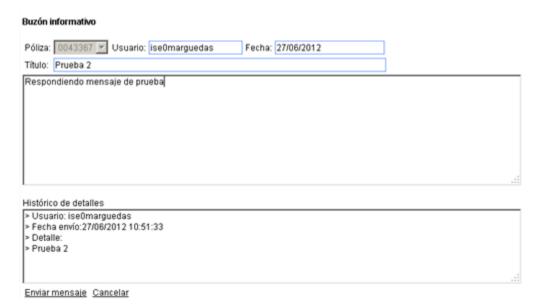
### 

Para cada mensaje en proceso existe la opción "Leer". Cuando el usuario oprima sobre ella se desplegará el detalle del mensaje como se observa a continuación:



Responder mensaje Cancelar

El botón "Responder mensaje" desplegará un nuevo formulario donde responderá el mensaje anterior como se muestra a continuación:



Cuando el usuario responde el mensaje, seguidamente presiona el botón "Enviar mensaje" y se desplegará el siguiente mensaje.

### Buzón informativo

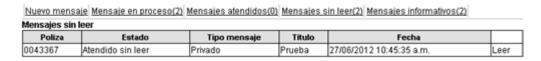
Nuevo mensaje Mensaje en proceso(4) Mensajes atendidos(0) Mensajes sin leer(0) Mensajes informativos(2) Bandeja de mensajes

El enlace "Cancelar", hace que se regrese al formulario de "Masajes en proceso".

Opción "Mensajes Sin Leer"

Esta opción desplegará todos los mensajes que hasta el momento no se han leído, como puede verse a continuación:

### Buzón informativo



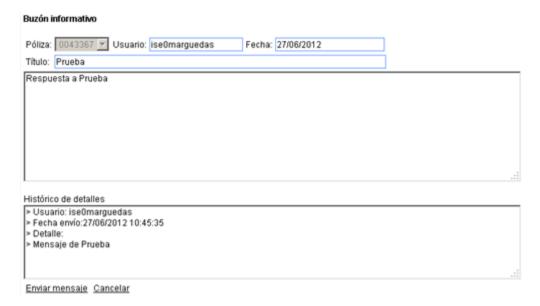
Para cada mensaje existe la opción de "Leer", la cual desplegará el detalle del mensaje que se seleccione:

### Buzón informativo



Responder mensaje Cancelar

Si se presiona el botón Cancelar, se devuelve a la pantalla anterior, si se presiona el botón "Responder Mensaje" se mostrara la siguiente ventana:



Una vez incluida la información de la respuesta se presiona el botón "Enviar Mensaje", con lo cual se mostrará la siguiente ventana:

### Buzón informativo Mensaje enviado correctamente Nuevo mensaje Mensaje en proceso(3) Mensajes atendidos(1) Mensajes sin leer(0) Mensajes informativos(2) Bandeja de mensajes

Opción "Mens. Informativos"

Esta opción muestra los mensajes que no han sido leídos y que fueron enviados desde la intranet.

### Buzón informativo



Para cada mensaje existe la opción de "Leer", la cual desplegará el detalle del mensaje:

### Buzón informativo

Póliza:	
Título: Prueba 2	
> Usuario: ise0marguedas > Fecha envio:27/06/2012 10:51:41 > Detalle: > Prueba 2	
	.:

Cancelar

Al haber leído el mensaje y presiona el botón de "Cancelar", el mensaje pasa a la pestaña al formulario de "Mensajes informativos".